

平成29年度 公益部門事業報告

1. 概況

本年度は、訪日外国人観光客の更なる加速化が進む中で、当地域への誘客策が必要となることから、新たな事業として台湾でのITF2017台北国際旅行博、日本東北遊楽日「だいすきとうほく」に出展し、宮古の観光PRやアンケート調査、旅行会社への営業活動を実施し、インバウンド誘客推進に努めた。

また、フェリー就航事前PRの一環で、室蘭イベントでの観光PR、物産販売、室蘭観光協会と連携して、観光講演会や交流促進検討ワークショップ、観光写真展の開催、札幌雪祭りでの出展PRなど情報発信や市民の機運醸成にも努めた。

そのほかに、平成24年度より実施している「学ぶ防災」を継続し、約2万人弱の利用客対応にあたるなどして防災意識の向上に務めると共に、岩手県観光協会が主催する教育旅行及び観光客誘致説明会に出席し、学ぶ防災や宮古地域のPRを実施した。

イベントでは、春の浄土ヶ浜まつり、9月に秋刀魚フェスタ、12月には津軽石川で宮古鮭まつりを開催し、多くの観光客で賑わったほか、3月には恒例の宮古毛ガニまつりを実施し、過去最高の人出を記録して当地域への誘客に努め、そのほか、各イベントへの協力や姉妹・友好都市、県内外でのイベントへの出展、キャラバン・キャンペーン、マスコミ招待、冬期には毛ガニを使った宿泊企画を実施するなど各種事業にも積極的に取り組んだ。

なお、特筆すべきは、土砂崩れの影響で運行を一部休止していたJR山田線盛岡～宮古間が11月5日に全線運行を再開し、当協会としても、JR盛岡支社とタイアップして各イベントに合わせた臨時列車の運行を4回実施するなど利用促進を図るとともにそのおもてなしにあたった。

そして、2年目となる宮古市国際交流協会では、インバウンドセミナーや研修会、各種講習会の開催を行っており、宮古版地域DMOでは、マーケティング研修会や観光地、道の駅、各種イベント等での動向調査（出発地、交通手段、訪問地、旅行予算など）を実施し、今後の誘客戦略作りに生かすよう準備を進めた。

ほかに新里の源兵衛平高原及び黒森神社の清掃、草刈り活動、そして、もてなしプラン事業では受入態勢の向上を図るべく宮古もてなし隊を浄土ヶ浜に配置し、観光客の接遇に努めたほか、もてなし検定も行い事業を終了した。

2. 事業実績

(1) 観光客誘致活動の展開

- ポスター、パンフレットの配布、掲示等による誘客PR
- 本州最東端訪問証明書の作成
- 観光諸行事の開催と共催
 - ・浄土ヶ浜まつり（浄土ヶ浜）：4/29～4/30、5/3～5/7
 - ・秋刀魚フェスタ（宮古市魚市場）：9/24
 - ・宮古鮭まつり（津軽石川）：12/17
 - ・宮古毛ガニまつり（宮古市魚市場）：3/4

市内イベントへの協力及び出展

- ・宮古夏祭り（出崎埠頭）花火大会：8/12
- ・第1回宮古・下閉伊冬の産直&真鱈まつり（宮古市魚市場）：1/28
- ・新里まつり：10/15
- ・宮古市産業まつり：9/30、10/1
- ・田老鮭・あわびまつり：11/25～11/26

姉妹、友好都市等イベントへの参加出展

- ・八幡平市山賊まつり：10/7～10/9
- ・大仙市・協和七夕はなび大会、秋の稔りフェア
- ・目黒のサンマまつり：9/10
- ・黒石りんごまつり：11/17～11/19、黒石こみせまつり：9/8～9/10
- ・札幌雪まつり：2/5～2/12

宮古もてなし隊の運營業務

- ・浄土ヶ浜での案内業務及びイベントへの協力

(学ぶ防災) 震災ガイドの運営と教育旅行誘致

- ・田老地区でのガイド業務
- ・函館、札幌、東京、大阪、仙台での教育・観光客誘致説明会への参加
- ・北東北旅行会社、バス会社への営業

マスコミ、旅行会社招待

- ・サンケイスポーツ編集局員：2/5～2/7
- ・読売旅行企画担当者：3/4
- ・JTB パブリッシング担当者：3/4

観光情報発信、HPの更新と管理業務

浄土ヶ浜通信（情報紙）の作成

(2) 陸中海岸地域の観光文化振興に寄与する事業の実施

陸中海岸魚彩王国実行委員会（広域団体）への実施協力

- ・首都圏での観光商談会（原宿ベニーレベニーレ）振興局とのタイアップ：7/20
- ・大宮駅での観光キャンペーン（三陸復興国立公園協会タイアップ）：7/21

- ・ビンウニ宿泊企画の推進
- ・岩泉復興応援イベントの開催：6/25
- 産学公連携による観光文化の振興

(3) 観光資源の保護と開発

- 観光地および宮古駅周辺の美化清掃の推進
 - ・宮古市、宮古商工会議所観光部会と連携
- 源兵衛平高原の清掃活動：7/1
- 黒森神社清掃活動：7/2 とエコウオークの実施：7/16

(4) 観光施設の整備及び管理運営

- 宮古駅前総合観光案内所の管理運営
- 浄土ヶ浜レストハウスの管理運営
- たろう潮里ステーションの管理運営

(5) 観光事業団体との連絡提携

- 観光情報の収集
- 陸中海岸国立公園宮古集団施設地区運営協議会（浄土ヶ浜・姉ヶ崎組織）運営業務（駐車場運営業務）
- 宮古民宿協会の委託運営業務
- フェリー就航を見据えた室蘭地域との連携交流事業
 - ・室蘭市港まつり 7/28～30、スワンフェスタ 9/2～3、フェリー就航 150 日、100 日前イベント出展 3/14～15、観光講演会・ワークショップ開催 7/4

(6) 各産業と連携した事業の推進

- 地域の素材を生かした特産品等の商品開発

(7) 宮古版地域 DMO による観光推進事業への取組

- マーケティング研究会の開催、道の駅、各種イベントでの観光客動向調査、研修会への参加

(8) 国際交流協会事業運営

- インバウンドセミナー、研修会、各種講習会、交流イベントの開催

(9) インバウンド誘致推進事業

- ITF2017 台北国際旅行博（10 月末開催）
- 日本東北遊楽日「だいすきとうほく」（12 月初旬開催）
 - ・宮古の観光 PR やアンケート調査、旅行会社への営業活動